

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Комлевской Анны Васильевны, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП: 317402700056241, ИНН: 402712372243), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым юридическим лицом в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальным предпринимателем, или физическим лицом, именуемым в дальнейшем – «Заказчик», Договор на оказание информационно-консультационных услуг на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.

Исполнитель и Заказчик далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством страны своего места нахождения, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения по оказанию услуг с Исполнителем на условиях, определенных в Оферте.

Настоящим презюмируется и Заказчик подтверждает, что имеет достаточную право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения с Исполнителем Договора на оказание информационно-консультационных услуг на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности к указанным конклюдентным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор на оказание информационно-консультационных услуг между Исполнителем и Заказчиком признается заключённым и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт – веб-сайт Исполнителя, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) – www.estermusic.ru, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

1.1.2. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Комлевская Анна Васильевна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП: 317402700056241, ИНН: 402712372243), оказывающий и/или организующий оказание информационно-консультационных услуг на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.1.3. Заказчик – любое физическое лицо, или юридическое лицо в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, обладающее (-ий) необходимой право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее намерение вступить/вступившее в правоотношения с Исполнителем по оказанию услуг по проведению обучающих занятий по вокалу на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.1.4. Ученик – физическое лицо выгодоприобретатель, в пользу которого оказываются услуги по проведению обучающих занятий по вокалу. Ученик может являться Заказчиком.

1.1.5. Занятие – урок вокала в соответствии с программой курса, выбранной Заказчиком и осуществляемый с применением электронных каналов аудио и видео связи посредством сети Интернет.

1.1.6. Астрономический час – период занятия, равный 60 минут.

1.1.7. Академический час – период занятия, равный 45 минут.

1.1.8. Электронная почта (E-mail) – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

1.1.9. Личный кабинет - специальный защищенный раздел на сайте Исполнителя, в котором содержатся обучающие аудио, видео и текстовые материалы.

1.1.10. Онлайн-курс (Курс) - совокупность информационных обучающих аудио, видео и текстовых материалов, организованных в уроки и размещенных в Личном кабинете на Сайте Исполнителя.

1.1.11. Услуга по предоставлению Курса - организация Исполнителем, на определенный в настоящей Оферте срок, доступа Заказчика к информационным материалам онлайн курса по вокалу с помощью Сайта Исполнителя, расположенного по адресу <http://store.easyvoice.ru> и к его сервисам, путем предоставления Исполнителем Заказчику логина и пароля.

1.1.12. Доступ к Сайту - возможность авторизации Заказчиком на Сайте Исполнителя как с помощью персональных компьютеров и иных устройств с установленной на них операционной системой и с установленными приложениями для взаимодействия с веб-страницами и сетью Интернет («Браузеры»), подключенных к сети Интернет, так и с помощью Мобильного приложения предназначенного для целей обеспечения доступа к Сайту.

1.1.13. Выездной Интенсив – комплекс очных занятий по вокалу в соответствии с программой курса разработанной исполнителем, проводимых во время и в месте, заранее оговоренном исполнителем и заказчиком.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящей публичной оферты ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить оказание информационных услуг, согласованных в пункте 2.2. этой оферты, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2. Информационные услуги могут быть оказаны в форме:

2.2.1 доступа к информационным материалам онлайн курсов, размещенных на сайтах Исполнителя;

2.2.2 дополнительных (бонусных) онлайн занятий с использованием электронных каналов аудио и видео связи;

2.2.3. выездных семинаров или тренингов;

2.2.4. доступа к информационным материалам онлайн курсов с предоставлением Заказчику обратной связи с Исполнителем по материалам курса (в текстовом виде);

2.3. Полный перечень услуг и содержание Онлайн курсов определяются Исполнителем и указывается на веб-страницах Сайта – www.estermusic.ru либо уточняется у Исполнителя по телефону +7 (495) 155-8143, либо при помощи электронной почты Исполнителя info@estermusic.ru.

2.3. Содержание и продолжительность курсов:

- I Ступень - Онлайн курс из 15 видеоуроков по 0.5 астрономических часа и 5 бонусных индивидуальных онлайн занятий по 1 академическому часу.
- II Ступень - Онлайн курс из 20 видеоуроков по 0.5 астрономических часа и 10 бонусных индивидуальных онлайн занятий по 1 академическому часу.
- III Ступень - Онлайн курс из 20 видеоуроков по 0.5 астрономических часа и 15 бонусных индивидуальных онлайн занятий по 1 академическому часу.
- I-II-III Ступень - Онлайн курс из 55 видеоуроков по 0.5 астрономических часа и 20 бонусных индивидуальных онлайн занятий по 1 академическому часу.

2.4. Оказание услуг по настоящей Оферте осуществляется в пользу Учеников, указанных Заказчиком.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Проведение обучающих занятий в зависимости от выбора Заказчика может осуществляться:

- Через сеть Интернет путем предоставления Заказчику (Ученику) логина и пароля для входа в личный кабинет и пошагового прохождения уроков
- Путем предоставления Заказчику (Ученику) гиперссылок для скачивания всех видеоуроков (для самостоятельных занятий)

3.2. Доступ к содержанию информационных материалов не имеет временных ограничений для Заказчика.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом, с момента представления доступа Заказчика к содержанию информационных материалов. Стороны настоящей Оферты подтверждают и соглашаются, что предоставление Пользователю акта оказанных услуг Исполнителем не требуется.

3.4. Даты и время проведения бонусных онлайн занятий предварительно (до начала занятий по курсу) согласовываются между Исполнителем и Заказчиком (Учеником).

3.5. В случае пропуска бонусного Занятия Учеником, повторное проведение пропущенного занятия с ним не осуществляется. При этом Исполнитель осуществляет предоставление данному Ученику видеозаписи занятия, а также возможность выполнения заданий, поставленных преподавателем, проводившим занятие.

3.6. В случае, если бонусное Занятие не было проведено по вине Исполнителя, то соответствующее занятие переносится на иной срок, согласуемый между Исполнителем и Заказчиком (Учеником).

3.7. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте **info@estermusic.ru** об отказе от получения рассылок или изменения выбранных опций в личном кабинете Заказчика, сформированным Исполнителем при регистрации Заказчика на Сайте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется надлежащим образом и своевременно обеспечивать оказание услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

4.1.2. Исполнитель обязуется сообщить сведения об адресе места проведения занятия (при проведении занятий «вживую» в группах выездного интенсива).

4.1.3. Исполнитель обязуется своевременно предоставить Заказчику (Ученику) логин и пароль для авторизации на Сайте, а также гиперссылку для подключения и участия в онлайн-занятии.

4.1.4. При проведении занятий через Интернет Исполнитель обязуется провести предварительный инструктаж с Учениками по порядку подключения для участия в онлайн-занятии по вокалу.

4.1.5. При оказании услуг по настоящей Оферте Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия/бездействие.

4.1.6. Исполнитель вправе изменять состав группы Учеников.

4.1.7. Исполнитель и его представители вправе самостоятельно определять содержание программ курсов, методику подачи материала и проведения занятий.

4.1.8. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин с обязательным уведомлением Заказчика (Ученика), с последующим предоставлением дополнительного времени соразмерному сроку приостановления услуг.

4.1.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

4.1.10. Исполнитель вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством РФ.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранной программой Курса вокала.

4.2.2. Заказчик обязуется знакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую на Сайте Исполнителя и рассылаемую на адрес электронной почты Заказчика или на номер его телефона.

4.2.3. Заказчик обязуется не перекладывать ответственность за любой ущерб, понесенный Заказчиком в процессе использования услуг, на Исполнителя.

4.2.4. Заказчику запрещено публиковать (а так же доводить до всеобщего обозрения путем размещения в сети Интернет и другим способом) курсы занятий и вспомогательный материал, получаемый от Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.

4.2.5. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение Учеником правил поведения при проведении занятий, невмешательство в деятельность Исполнителя и его представителей при проведении занятий.

4.2.6. Для онлайн-курсов: Заказчик в праве отказаться от настоящей акцептованной Оферты и вернуть средства, уплаченные за онлайн-курсы (кроме курса "I-II-III Ступень") в течение 30 дней с даты покупки, при условии предоставления в этот период действительных гиперссылок на видеозаписи домашних заданий к первым 4-м урокам из курса. Гиперссылки на видеозаписи отправляются на электронную почту lessons@estermusic.ru. В этом случае срок возврата денег составляет период до 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем требования Заказчика на электронный адрес info@estermusic.ru.

4.2.7. Для курса "I-II-III Ступень": Заказчик в праве отказаться от настоящей акцептованной Оферты и вернуть средства, уплаченные за онлайн-курс "I-II-III Ступень" только в случае фактической неспособности Исполнителя осуществлять обучение. Во всех остальных случаях денежные средства, уплаченные за курс "I-II-III Ступень" не возвращаются.

4.2.8. Для студентов Выездного Интенсива. Заказчик в праве отказаться от настоящей акцептованной Оферты и вернуть средства, оплаченные за обучение на выездном интенсиве, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем. При этом Заказчик осведомлен и предупрежден о том, что если стоимость расходов Исполнителя, затраченных на оказание услуг Выездного Интенсива, равна или превышает стоимость услуг, от которых Заказчик отказался, возврат оплаченных денежных средств не осуществляется. Уведомление в письменной форме отправляется на электронную почту info@estermusic.ru.

4.2.8. Заказчик вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством РФ.

5. ТАРИФЫ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Стоимость услуг и тарифы определяются и устанавливаются на Сайте Исполнителя в соответствующем разделе, либо уточняются при разговоре с менеджером.

5.2. Оплата услуг Исполнителя по настоящей Оферте производится на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты. При неполной оплате – услуги Исполнителем предоставляются на оговоренный срок, при отсутствии в оговоренный срок доплаты до 100% стоимости услуг заказчиком доступ к услугам закрывается, а Заказчик считается просрочившим оплату услуг. При отсутствии предоплаты услуги не оказываются.

5.3. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств с использованием следующих средств и систем оплаты: перечисления Заказчиком средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя, перечисления Заказчиком средств с помощью системы приема платежей Яндекс Касса, иных электронных платежных систем, указанных Исполнителем.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в распоряжение Исполнителя в зависимости от способа оплаты, выбранного Заказчиком.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. При оплате услуг Исполнителя Заказчик обязуется указывать назначение платежа – «Оплата за оказание услуг по обучению вокалу в соответствии с Офертой, расположенной по адресу <http://www.estermusic.ru/oferta.pdf>».

5.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика осуществлять изменение стоимости услуг (тарифов) на оказываемые услуги, при этом новые тарифы публикуются на Сайте. Новая стоимость услуг (тарифы) не распространяется на уже оплаченные Заказчиком услуги. Новая стоимость услуг (тарифы) вступает в действие с момента публикации соответствующей информации на Сайте, либо сообщается Исполнителем в процессе оформления заказа, если информация о изменении стоимости услуг (тарифа) еще не опубликована на сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.2. Настоящим Стороны признают, что Исполнитель не несет ответственность за сбой в работе и функционировании Сайта, в связи с чем какие-либо меры ответственности в данной части не могут быть применены к Исполнителю.

6.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика (Ученика).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика (Ученика), в частности:

6.4.1. убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц.

6.4.2. убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Сайта.

6.4.3. убытки и/или упущенную выгоду и/или расходы Заказчика (Ученика) и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи и т.д.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы

компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.2. В случае не достижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из настоящей Оферты, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

8. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данной Оферты.

8.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем. При аннулировании Оферты Исполнителем Договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком считается расторгнутым, если иное не будет дополнительно указано Исполнителем, при этом соответствующая часть ранее уплаченных Заказчиком денежных средств в пропорциональном размере подлежит возврату Заказчику при поступлении от него письменного запроса.

8.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

8.4. Заказчик обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

8.5. При несогласии Заказчика с соответствующими изменениями Заказчик обязан прекратить использование Сайта и отказаться от услуг, предоставляемых Исполнителем. В противном случае продолжение использования Сайта Заказчиком означает, что Заказчик согласен с условиями Оферты в новой редакции. Указанное не распространяется на уже оплаченный Заказчиком Отчетный период (уже оплаченные Заказчиком услуги). В течение уже оплаченного Заказчиком Отчетного периода действует редакция той Оферты, которая имела место на момент оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

8.6. Актуальная версия Оферты расположена на Сайте по адресу: <http://www.estermusic.ru/oferta.pdf>.

8.7. Настоящая Оферта была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Оферты, составленной на русском языке, и версией Оферты, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Оферты, составленной на русском языке.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Комлевская Анна Васильевна

ОГРНИП 317402700056241

ИНН 402712372243

р/с 40802810035100000037

к/с 30101810100000000716

БИК 044525716

Телефон: +7 (495) 155-8143

Адрес электронной почты: info@estermusic.ru